

Obchodní podmínky pro používání platební brány města Bučovice

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti uživatelů při využívání platební brány provozované městem Bučovice, se sídlem náměstí Svobody 1, 685 01 Bučovice, IČO: 00291676, (dále jen „Provozovatel“).

1.2 Platební brána slouží k bezhotovostní úhradě plateb vůči městu Bučovice prostřednictvím internetu:

- místních poplatků,
- plateb za pronájem pozemků a jiného obecního majetku,
- pokut za přestupky z dopravy uložených městem Bučovice.

2. Definice pojmů

- Uživatel – fyzická nebo právnická osoba využívající platební bránu za účelem úhrady poplatku městu Bučovice.
- Platební brána – online rozhraní umožňující zadávání a provádění bezhotovostních plateb.
- Poplatek – finanční částka splatná městu Bučovice, specifikovaná ve výzvě k úhradě nebo oznámení.

3. Přístup a používání služby

3.1 Použití platební brány je dobrovolné a umožňuje uživatelům pohodlnou bezhotovostní úhradu povinných plateb vůči městu Bučovice.

3.2 Přístup k platební bráně je dostupný na oficiálních webových stránkách města:

[Platby](#)

3.3 Uživatel je povinen uvést veškeré požadované údaje - variabilní symbol nebo rodné číslo, aby bylo možné platbu správně identifikovat.

4. Zpracování plateb

4.1 Platby jsou zpracovávány prostřednictvím poskytovatele platebních služeb GoPay s.r.o., Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČO: 26046768.

4.2 Po provedení platby obdrží uživatel elektronické potvrzení o úhradě na zadaný e-mail, případně si jej může stáhnout přímo z rozhraní platební brány.

4.3 Všechny platby jsou připsány na účet města Bučovice vedený u Komerční banky a.s., číslo účtu: 19-825731/0100.

5. Bezpečnost a ochrana údajů

5.1 Platební brána využívá zabezpečené šifrování (SSL) a odpovídá bezpečnostním standardům PCI DSS.

5.2 Město Bučovice zpracovává osobní údaje uživatelů v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

5.3 Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném odkazu „Zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách města.

6. Reklamáce a technické chyby

6.1 V případě chybné platby, technické závady nebo nesprávného přiřazení platby má uživatel právo podat reklamaci na e-mail: posta@bucovice.cz nebo telefonicky na čísle: +420 517 324 419, Bc. Petra Šedová, DiS.

6.2 Reklamace budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení.

7. Omezení odpovědnosti

7.1 Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným zadáním údajů uživatelem, technickým výpadkem na straně poskytovatele platební brány, či selháním internetového připojení.

7.2 Provozovatel nenese odpovědnost za případné zpoždění připsání platby způsobené zpracováním ze strany bank nebo poskytovatele platebních služeb.

7.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit nebo upravit fungování platební brány z důvodu údržby, aktualizace či bezpečnostních opatření.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.06.2025.

8.2 Město Bučovice si vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně měnit. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na oficiálních webových stránkách města.

8.3 Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.